

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van [ah]consulting

Artikel 1. Definities

'Wij' en 'Ons': [ah]consulting, gevestigd te Haarlem, kvk-nummer 84324325;

Opdracht: de werkzaamheden zoals omschreven in de Overeenkomst;

'U' en 'Uw': de (rechts)persoon en contractuele wederpartij bij de Overeenkomst in opdracht waarvan de diensten worden verricht;

Overeenkomst: de overeenkomst die tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is gesloten in verband met de door Opdrachtnemer voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden;

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overige aanbiedingen en overeenkomsten van ons en overige rechtsbetrekkingen waarbij wij diensten leveren aan u en maken daar dan ook deel van uit. U en wij kunnen bij schriftelijke overeenkomst (gedeeltelijk) van deze algemene voorwaarden afwijken.
2. De toepasselijkheid van de door u gehanteerde algemene (inkoop-)voorwaarden, hoe ook genaamd, wordt hiermee uitdrukkelijk van de hand gewezen en buiten toepassing verklaard.
3. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend nadat zij schriftelijk tussen u en ons zijn overeengekomen en hebben slechts betrekking op de overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.
4. Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is met enige bepaling in de overeenkomst, offerte of overige aanbiedingen, is de in de overeenkomst, offerte of overige aanbieding opgenomen bepaling voor wat de tegenstrijdigheid betreft van toepassing.
5. Wanneer een bepaling van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden wordt vernietigd of anderszits niet van toepassing mocht zijn, dan zijn de overige bepalingen van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing.

Artikel 3. Diensten en werkzaamheden

1. Wij verrichten onder meer, doch niet uitsluitend, de volgende diensten en werkzaamheden:
 - Advisering en ondersteuning in het kader van bedrijfsvoering, digital marketing, e-commerce en business transformatie;
 - Projectmatige inhuur;
 - Het geven van trainingen en/of presentaties op het gebied van digital marketing, e-commerce en business transformatie en het begeleiden hierin van uw werknemers en/of bezoekers.

Artikel 4. Aanbiedingen, offertes en termijnen

1. Een offerte en/of enig ander aanbod van ons is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Kennelijke vergissingen, verschrijvingen of kennelijke fouten in een offerte en/of enig ander aanbod binden ons niet.
3. Tenzij in de offerte en/of enig ander aanbod een andere termijn is vermeld heeft een offerte een geldigheidsduur van 30 (dertig) dagen, waarna het aanbod vervalt.
4. Een offerte en/of enig ander aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 5. Totstandkoming en wijziging van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding door u van een offerte of aanbod.
2. Zolang u niet akkoord is met het ons aanbod, mogen wij ons aanbod intrekken. In dat geval komt er geen overeenkomst tot stand.

3. Wijziging van de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, of annulering van de overeenkomst is uitsluitend mogelijk nadat wij hier schriftelijk toestemming voor hebben gegeven.

Artikel 6. Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief B.T.W. en andere heffingen van overheidswege alsmede eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten zoals reis- en andere (on)kosten waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden. Voormelde kosten komen voor uw rekening.
2. Indien wij met u een vaste prijs overeenkomen, dan zijn wij gerechtigd tot verhoging van deze prijs, zonder dat u in dat geval gerechtigd bent om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van kostprijsbepalende factoren zoals de prijs van lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
3. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10%, dan heeft u het recht om de overeenkomst op te zeggen, mits dit binnen 14 dagen na ontvangst van de aangepaste prijs schriftelijk geschiedt, tenzij wij alsnog bereid zijn om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op ons rustende verplichting ingevolge de wet danwel indien bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na de overeenkomst zal plaatsvinden.
4. Een opzegging als vermeld in het vorige lid geeft u geen recht op vergoeding van enige schade. Ingeval u de overeenkomst annuleert, zijn wij gerechtigd alle door ons gemaakte kosten bij u in rekening te brengen.

Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum op een door ons aan te geven wijze in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De termijn van 14 dagen is een fatale termijn. Indien u niet tijdig betaalt, bent u van rechtswege, zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is de vordering tot betaling onmiddellijk opeisbaar.
3. Wanneer de betaling opeisbaar is geworden, bent u onder andere de wettelijke (handels)rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat u in verzuim bent tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. Vanaf het moment dat u in verzuim bent, bent u tevens gehouden tot vergoeding van alle te maken (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten verband houdende met de incasso van de gefactureerde bedragen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00 exclusief btw, tenzij de wet anders bepaalt.
5. De door u gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ongeacht enige vermelding van u bij de betaling.
6. Het is u niet toegestaan een vordering tot betaling aan ons met enige vordering die u stelt op ons te hebben te verrekenen.

Artikel 8. Uitvoering van de opdracht

1. Met het aanvaarden van de opdracht rust op ons een inspanningsverplichting met betrekking tot het uitvoeren van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Wij zullen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Wij kunnen u niet garanderen dat wij met de werkzaamheden het voor u gewenste resultaat behalen. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor enige schade aan u of derden als gevolg van het feit dat het gewenste resultaat niet of niet volledig is bereikt.

2. Wij verrichten de werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst naar eigen inzicht en wij zijn daarbij tevens gerechtigd om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een door ons aan te wijzen derde. Het staat ons daarbij vrij om de methodes en tools, waarvan wij tijdens de uitvoering van de opdracht gebruik maken, zo nodig aan te passen.
3. Het staat ons te allen tijde vrij de frequentie van de begeleiding in te vullen of te wijzigen naar eigen inzicht en te bepalen welke deelnemers aan een intervisie mogen deelnemen. Het staat ons hierbij vrij zelf een methode voor verslaglegging te kiezen.
4. Wij mogen altijd de gehele overeenkomst of een gedeelte daarvan door een andere partij laten uitvoeren.
5. Wij zijn gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
6. Termijnen waarbinnen wij onze diensten verlenen en of enige resultaten zichtbaar zullen zijn, zijn slechts een indicatie en op geen enkel moment uiterste termijnen. Leveren wij onze diensten niet op tijd, of is enig resultaat van de dienst niet binnen de door ons geïndiceerde termijn zichtbaar? Dan heeft u geen recht op schadevergoeding, **tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan onze zijde.**

Artikel 9. Medewerking Opdrachtgever

1. U bent gehouden om alle gegevens waarvan u redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, of waarvan wij schriftelijk aangeven dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, in de door ons gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van ons te stellen.
2. Wanneer u in gebreke blijft met de in het vierde lid van dit artikel genoemde verplichtingen hebben wij het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat u volledig aan de in het vierde lid van dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan. Wij hebben in dat geval tevens het recht om de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan u volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
3. De in de offerte of enige andere aanbieding opgenomen, geschatte, termijn waarbinnen de werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst worden verricht, wordt automatisch verlengd met de duur van de periode waarbinnen u in gebreke blijft met de nakoming van de krachtens de in het vierde lid van dit artikel op u rustende verplichtingen. De hiervoor bedoelde periode vangt aan op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst en duurt voort tot het moment dat wij alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens van u hebben ontvangen.
4. U draagt het risico van iedere schade als gevolg van niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen gegevens.
5. Wanneer de uitvoering van de werkzaamheden wordt verricht op een locatie van u, in het bezit door u, aangewezen door u en/of op enige andere wijze ter beschikking van u, draagt u zorg voor een voor de uitvoering van de overeenkomst geschikte werkplek, die dient te voldoen aan de wettelijk gestelde normen en toepasselijke regelgeving. Voor zover dat redelijkerwijs van u kan worden gevergd, dient u tevens zorg te dragen voor het kosteloos beschikbaar stellen van de (overige) faciliteiten die naar het oordeel van ons noodzakelijk of nuttig zijn om de werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst uit te kunnen voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. U staat in dat geval eveneens in voor de veiligheid van ons en door ons in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
6. Wanneer nakoming van enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst met zich zou brengen dat wij en eventuele derden die door ons bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, op een locatie dienen te werken waarvan redelijkerwijs kan worden vastgesteld dat de veiligheid van ons of hen in het geding is, zijn wij niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst. Wij mogen in dat geval de nakoming van de overeenkomst opschorten tot het moment waarop de veiligheid niet langer in het geding is. Ook mogen wij de

overeenkomst ontbinden. In beide gevallen hebben wij recht op volledige schadevergoeding, waaronder zowel directe als indirecte schade wordt begrepen.

Artikel 10. Wijziging in de opdracht

1. Wijzigingen in de overeenkomst door u die meerwerk veroorzaken, zullen door ons aan u worden doorbelast conform het in de overeenkomst afgesproken tarief. Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door u, wij de geplande werkzaamheden opnieuw moeten organiseren. Wij zijn gerechtigd de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie bij u in rekening te brengen.
2. Indien u na het verstrekken van de opdracht wijzigingen in de uitvoering van de overeenkomst verlangt, dient u deze wijzigingen tijdig en schriftelijk aan ons kenbaar te maken. Een wijziging in dan wel aanvulling op de overeenkomst geldt slechts indien deze door zowel wij als u schriftelijk is aanvaard.
3. Veranderingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door ons wordt overschreden.

Artikel 11. Klachten/reclame en onderzoek

1. Klachten over de verrichte diensten en/of bezwaren tegen facturen dienen schriftelijk aan ons kenbaar te worden gemaakt.
2. U kunt jegens ons geen beroep meer doen op een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, wanneer u verzuimt een klacht over een dergelijk gebrek aan de door ons geleverde goederen of door ons verrichte werkzaamheden uiterlijk 8 (acht) dagen nadat u het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken schriftelijk in te dienen.
3. U dient ons naar aanleiding van een klacht zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel in de gelegenheid te stellen de verrichte werkzaamheden te controleren en/of te herstellen. U verleent daarbij volledige medewerking en staat ons toe om kosteloos gebruik te maken van aanwezige hulpmiddelen (toegangspas, laptop, kantoorfaciliteiten). Indien u deze mogelijkheid niet biedt, vervalt iedere aanspraak van u op enige (schade-) vergoeding, herstel of vervanging.
4. Een klacht zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel ontslaat u niet van uw verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.
5. Indien u niet binnen 8 (acht) dagen na dagtekening van de factuur uw klacht over de factuur en/of onjuistheden in de factuur schriftelijk bij ons kenbaar maakt, kunt u jegens ons geen beroep meer doen op dit gebrek of deze onjuistheid en dient u de factuur volledig aan ons te voldoen.

Artikel 12. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: die omstandigheden waarvan wij niet behoeven te verwachten dat deze zich voor zouden doen en/of waarop wij geen invloed kunnen of hebben kunnen uitoefenen. Onder deze omstandigheden worden onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen: dataverlies als gevolg van computerstoring, virusinfectie of computervredebreuk door derden, storingen van internet, datanetwerk of andere telecommunicatiefaciliteiten, gebrekkigheid van zaken of verlate aanlevering of ongeschiktheid van systemen of andere programmatuur, apparatuur of materialen waarvan u het gebruik aan ons heeft voorgeschreven, machinebreuk en andere calamiteiten die onze bedrijfsvoering verhinderen of beperken, ziekte dan wel ziekte van uw medewerkers, stakingen, werkonderbrekingen, molest, brand, het verloren gaan van te verwerken materialen of onvoorziene grondstoffenschaarste en import- of handelsbeperkingen. Tevens wordt daaronder mede begrepen stagnatie bij (toe-)leveranciers, uw medewerkers of andere derden waarvan wij afhankelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst indien en voor zover deze omstandigheden nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken of onredelijke bemoeilijken.

2. Indien wij als gevolg van overmacht verhinderd zijn uitvoering te geven aan de overeenkomst, behouden wij ons het recht voor de levertijd te verlengen met de duur van de overmacht en de duur van de periode die eventueel benodigd is om op te starten.
3. Indien nakoming van de overeenkomst door ons als gevolg van overmacht blijvend onmogelijk is of langer duurt dan drie maanden, zijn zowel wij als u bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot enige schadevergoeding bestaat.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

1. Wij behouden alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder, maar niet uitsluitend, auteursrechten, merkenrechten en industriële rechten, op zijn offertes, ontwerpen, afbeeldingen, videomateriaal, adviezen, productie- en leveringsmethodes, samplemateriaal, berekeningen enzovoort, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voor zover niet uitdrukkelijk en ondubbelzinnig door ons of bij wet toegestaan, mogen geen gegevens of gegevens die voortvloeien uit voornoemde rechten op enigerlei wijze worden gebruikt, openbaar gemaakt, verveelvoudigd/gekopieerd of op andere wijze aan derden ter beschikking worden gesteld.
2. Het is u niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van ons of van onze leveranciers van goederen en/of uit materiaal van de goederen te verwijderen of te wijzigen.
3. Ondanks een door u voorgestelde, en vervolgens door ons doorgevoerde, aanpassing in enig materiaal van ons, blijven alle intellectuele eigendomsrechten door ons behouden. Voor zover dit anders is, dient u de intellectuele eigendomsrechten om niet aan ons over te dragen.
4. Indien u handelt in strijd met hetgeen is bepaald in het eerste en tweede lid van dit artikel bent u aan ons zonder nadere ingebrekestelling een boete verschuldigd van [EUR 25.000,-] (vijfentwintigduizend euro) per overtreding, zulks onverminderd het recht van ons op schadevergoeding op grond van de wet.
5. Onverminderd de aansprakelijkheid jegens ons wegens schade ontstaan door enig handelen of nalaten in strijd met hetgeen is bepaald in het eerste en tweede lid van dit artikel, bent u verplicht van diegene van wie, al dan niet tijdelijk en op welke wijze dan ook, gebruik wordt gemaakt bij de uitvoering van de uit hoofde van de overeenkomst op uw rustende verplichtingen, ten aanzien van de rechten en plichten als bepaald in artikel het eerste en tweede lid van dit artikel te bedingen dat diegene de in dit artikel genoemde verplichtingen als de zijne aanvaardt en bij wijze van kettingbeding (telkens) aan derden zal opleggen.

Artikel 14. Opzegging

1. U en wij kunnen de overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand, tenzij u en wij schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien u de overeenkomst tussentijds opzegt, hebben wij vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag en de periode waarvoor de overeenkomst nog zou duren als uitgangspunt wordt gehanteerd, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die redelijkerwijs aan ons zijn toe te rekenen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen na compensatie ter beschikking worden gesteld aan u. .
3. Ingeval één der partijen in staat van faillissement zijn geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.
4. Bij voortijdige beëindiging door ons ontstaat voor er voor ons een inspanningsverplichting mee te werken aan de overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden.

Artikel 15. Verplaatsing- en annuleringsregeling trainingen

1. Hetgeen in dit artikel is bepaald, geldt uitsluitend wanneer wij met u een overeenkomst hebben gesloten ten behoeve van het geven van trainingen op locatie.

2. Wanneer wij met u een specifieke datum voor het geven van een training zijn overeengekomen, dan kunt u deze training tot vier weken voor deze overeengekomen datum kosteloos verplaatsen naar een andere datum.
3. Bij verplaatsing korter dan vier weken en langer dan één week voor de overeengekomen datum, brengen wij 50% van het afgesproken bedrag voor de training bij u in rekening.
4. Bij verplaatsing binnen één week voor de overeengekomen datum, brengen wij het volledig afgesproken bedrag voor de training bij u in rekening.
5. U kunt de overeenkomst ten behoeve van het geven van een training door ons annuleren. Dit is mogelijk tot uiterlijk vier weken voor de geplande datum van uitvoering. Een annulering dient schriftelijk te geschieden.
6. Lid 5 van dit artikel betreft een afwijking van artikel 14 lid 1.

Artikel 16. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

1. Wij zijn bevoegd de nakoming van onze verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. u de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel indien wij goede grond hebben te vrezen dat u in die verplichtingen tekort zal schieten. Voor zover vereist na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een termijn voor de nakoming is gesteld
 - b. U bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van uw verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Voor zover vereist na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een termijn voor de nakoming is gesteld
 - c. er sprake is van (een aanvraag) liquidatie van uw onderneming, aan u surseance van betaling is verleend, u in staat van faillissement is verklaard, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op u van toepassing is verklaard of u onder curatele wordt gesteld, u de vrije beschikking over uw vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, u uw bedrijf verkoopt dan wel indien er ten laste van u beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven.
2. Wij zijn voorts bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
3. Indien wij overgaan tot opschorting of ontbinding, zijn wij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien wij overgaan overgaat tot ontbinding van de overeenkomst, zijn de vorderingen die wij op u hebben onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien de ontbinding aan u is toe te rekenen of wij de uitvoering van de overeenkomst dienen op te schorten zoals vermeld in dit artikel, bent u verplicht de hierdoor ontstane directe en indirecte schade en kosten aan ons te vergoeden.
6. Wij kunnen te allen tijde nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan wij de uitvoering van de overeenkomst mogen opschorten. Indien aan deze voorwaarde niet ten genoegen van ons gevolg wordt gegeven zijn wij gerechtigd de uitvoering van alle overeenkomsten die wij met u hebben op te schorten of te weigeren, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelfs afstand te doen van andere rechten uit deze overeenkomst of de wet.

Artikel 17. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, waaronder bedrijfs- en vervolgschade, die is ontstaan door verstrekte adviezen of verstrekte ontwerpen en overige door ons verstrekte gegevens, dan wel enige schade ontstaan door ondeugdelijkheid van de geleverde diensten, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan onze zijde.

2. Naast het bepaalde in het eerste lid zijn wij niet aansprakelijk voor schade bij u of een derde, die is veroorzaakt door het gebruik en/of de verwerking van diensten, door verstrekte adviezen en/of ontwerpen en beschadiging, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde.
3. Wij aanvaarden daarnaast geen aansprakelijkheid voor enige schade bij u en/of een derde die het gevolg is van het gebruik, de verwerking, beschadiging of verlies van diensten die door ons zijn geleverd dan wel adviezen en/of ontwerpen die zijn verstrekt en waarvoor u geen tegenprestatie ontvangt.
4. Wij aanvaarden eveneens geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door dat de diensten niet volgens de geldende (wettelijke) voorschriften en/of Europese normeringen worden toegepast. U dient voorafgaand aan het tot stand komen van de Overeenkomst zelf te controleren of de diensten voldoen aan de geldende (wettelijke) voorschriften en op de correcte wijze kunnen worden toegepast.
5. Voorts aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor schade geleden door u, uw werknemers en/of cursisten of andere derden, die is ontstaan door gedragingen en/of uitlatingen door u, uw cursisten of andere derden tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst.
6. Uitsluitend voor zover wij toerekenbaar tekort zijn geschoten in de nakoming van onze verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, kunnen wij worden gehouden tot vergoeding van de daardoor veroorzaakte directe en voorzienbare schade.
7. In het geval wij aansprakelijk zijn voor schade jegens u of een derde, is onze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag aan directe schade dat in het betreffende geval door de door ons afgesloten verzekering wordt uitbetaald. Ingeval er door ons geen verzekering is afgesloten of de verzekering geen dekking biedt, is onze aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht. Indien de factuurwaarde een bedrag van € 10.000,- overstijgt, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 10.000,-.
8. Al hetgeen wat in bovenstaande artikel is bepaald over het afweren of beperken van de aansprakelijkheid (tegenover opdrachtgever) geldt ook richting de leidinggevende, bestuurders, medewerkers of andere partijen die wij die bij de overeenkomst betrokken hebben.
9. U vrijwaart ons tegen iedere vordering van een derde tot vergoeding van schade, die deze derde lijdt of stelt te lijden (mede) als gevolg van gebruik of toepassing van door of namens ons geleverde diensten.
10. U vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst door ons. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die wij in verband met zulk een aanspraak lijden of maken.
11. U vrijwaart ons eveneens voor iedere aanspraak van derden met betrekking tot (schade als gevolg van) het gebruik van, door of namens u aangeleverde tekeningen, berekeningen, materialen, samples, modellen en overige aangeleverde informatie.
12. Deze verplichting tot vrijwaring geldt ook ten aanzien van leidinggevend en werknemers van ons en andere door ons ingeschakelde partijen bij de overeenkomst.

Artikel 18. Persoonsgegevens

Hoe wij omgaan met privacy en gegevensuitwisseling is vastgelegd in onze privacyverklaring. Deze is op verzoek op te vragen via info@ahconsulting.nl

Artikel 19. Geheimhouding

1. U verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat wij ook ten behoeve van andere opdrachtgevers, dan wel concurrerende opdrachtgevers werkzaamheden verrichten.
2. U en wij verplichten ons tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die u en wij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding heeft geen betrekking op informatie die algemeen bekend is en

geen betrekking op vertrouwelijke informatie die, anders dan door niet-naleving van de overeenkomst en de algemene voorwaarden, openbaar is geworden.

3. Indien wij op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden zijn vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechte aangewezen derden mede te verstrekken en ons niet ter zake kunnen beroepen op een verschoningsrecht, dan zijn wij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en bent u niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
4. U en wij zullen onze verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door u en ons in te schakelen derden.
5. Indien u handelt in strijd met hetgeen is bepaald in het eerste en derde lid van dit artikel, bent u aan ons – zonder nadere ingebrekestelling – een boete verschuldigd van EUR 15.000,- (vijftienduizend euro) per overtreding, **zulks onverminderd het recht van ons op schadevergoeding op grond van de wet.**

Artikel 20. Eenzijdig wijzigingsbeding

1. Wij zijn gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In een voorkomend geval zullen wij u tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Wij overhandigen of sturen de nieuwe versie van de algemene voorwaarden aan u.
2. Tussen de kennisgeving aan u en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste 30 (dertig) dagen zitten. Tenzij door ons een andere termijn wordt aangegeven, treden de wijzigingen 30 (dertig) dagen na de kennisgeving in werking.
3. Indien u een natuurlijk persoon bent die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, en de wijziging van de algemene voorwaarden heeft tot gevolg dat aan u een prestatie wordt geleverd die wezenlijk afwijkt van de overeengekomen prestatie, heeft u conform artikel 6:237 sub c BW de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

Artikel 21. Vervaltermijnen

Alle rechtsvorderingen jegens ons, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen na 1 (één) jaar gerekend vanaf het moment dat de betreffende vordering opeisbaar is geworden.

Artikel 22. Geschillen en toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen uit hoofde van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Utrecht.